

# ESG Policy

Sustainability beyond cloud



## **Nota metodologica**

*La ESG Policy di WIIT S.p.A. rappresenta un passaggio fondamentale nel percorso per l'integrazione della sostenibilità nel business del Gruppo.*

*I contenuti della presente Politica riportano i valori e gli impegni che WIIT S.p.A. ritiene basilari per uno sviluppo sostenibile di lungo periodo nelle aree d'impatto rilevanti per l'attività aziendale.*

*Gli impegni riportati nella ESG Policy sono tuttavia da considerarsi come una cornice entro la quale inscrivere una serie di obiettivi di sostenibilità di medio-lungo periodo concreti e misurabili, che permettano di monitorare le performance dell'organizzazione nel tempo.*

*L'azienda si impegna a diffondere i principi stabiliti in questo documento, sia all'interno che all'esterno del proprio perimetro, coinvolgendo tutte le società del Gruppo, i dipendenti, i fornitori, gli appaltatori e i partner.*

*La ESG Policy è stata approvata dal Consiglio di Amministrazione di WIIT S.p.A. in data 26 giugno 2020 e sarà oggetto di revisione periodica, al fine di valutarne l'adeguatezza rispetto all'evoluzione del contesto e degli obiettivi dell'organizzazione.*

CONTRIBUTO SCIENTIFICO  
E PROGETTO EDITORIALE A CURA DI  
**The European House-Ambrosetti**

PROGETTO GRAFICO A CURA DI  
**Caleidos Teenagency**

Scopri di più sul sito: [www.wiit.cloud](http://www.wiit.cloud)

# Indice

<b>Beyond Cloud</b>	Lettera dell'Amministratore Delegato	1
<b>We are the Cloud</b>		2
<b>Sustainability Beyond Cloud</b>		2
<b>#0 Responsible Governance &amp; Growth</b>		3
<b>#1 Wiit4Data</b>		4
<b>#2 Wiit4Climate</b>		4
<b>#3 Wiit4Innovation</b>		5
<b>#4 Wiit4People</b>		5
<b>Our Commitment</b>		6

## ESG Policy

Sustainability beyond cloud



“ **La sostenibilità non può rimanere un buon proposito: intendiamo concretizzarla in un impegno condiviso a raggiungere obiettivi ambiziosi che ci facciano saltare al di là delle nuvole. ”**

Negli ultimi anni, abbiamo visto sempre più volti illuminarsi di fronte allo schermo di un computer, milioni di persone che, grazie a internet, hanno dato vita a una grande **comunità globale**, diffusa e interconnessa: la rete. Ciò che ieri non poteva nemmeno essere immaginato, oggi è considerato normale, e il merito di questo va dato anche al **Cloud Computing**, che ha permesso di dare vita a un mondo fatto di dati e informazioni, capace di annullare spazi, avvicinando le persone.

La rapida e continua evoluzione del contesto, così come il verificarsi sempre più frequente di **eventi disruptive**, dimostra quanto sia importante essere pronti a cambiare le nostre abitudini, il modo di lavorare e di vivere la società. Questo è ciò che in WIIT intendiamo con innovazione e che guida il nostro percorso verso **l'integrazione della sostenibilità**.

Fin dalla sua nascita, WIIT ha avuto una forte vocazione a schierarsi dove accadono le cose, nel vivo dei cambiamenti, mettendo la propria capacità di **anticipare il futuro per innovare il presente** al servizio delle aziende orientate alla Digital Transformation. Questa stessa volontà ci spinge oggi a interrogarci su cosa e in che modo possiamo cambiare in meglio il nostro modo di agire.

Da qui, la volontà di raccogliere in una Politica i **valori** che guidano il nostro modo di pensare e in cui stabilire un orizzonte di **impegni** ambientali, sociali e di governance (ESG) che anticipino la definizione di obiettivi di sostenibilità concreti e misurabili. Ed è proprio nella direzione segnata da questi impegni che intendiamo orientare il percorso di lungo periodo del Gruppo, fondato sui principi di sviluppo sostenibile e responsabilità d'impresa.

Questo è il nostro **futuro**, da qui partiamo per costruirlo.



A handwritten signature in black ink that reads "Alessandro Cozzi".

Milano, 26 giugno 2020  
ALESSANDRO COZZI,  
CEO WIIT S.p.A.

# We are the Cloud

WIIT S.p.A. eroga servizi Premium di **Hosted Private** e **Hybrid Cloud** a supporto delle applicazioni critiche, offre servizi di **Business Continuity** e architetta sistemi di **Cyber Security** all'avanguardia.

Il Gruppo è tra le società con il maggior numero di certificazioni SAP in ambito Cloud al mondo e, grazie alla garanzia di un **governo end-to-end** di tutte le componenti, WIIT è il partner ideale per chi decide di trasformare il proprio business scegliendo una strategia marcatamente digitale.

La crescente importanza dei dati e dei processi per la loro gestione ha reso WIIT un player chiave nella trasformazione digitale in Italia. Tale posizionamento ci spinge a porre al centro della strategia del Gruppo la volontà di **creare valore di lungo periodo**, tanto per i clienti quanto per i nostri stakeholder.

Questa volontà si traduce nei **5 valori** che orientano ciò che facciamo, il modo in cui lo facciamo e che ci rappresentano non solo come azienda ma anche come individui:

**INTEGRAZIONE** delle persone, delle competenze, delle tecnologie e dei criteri economici, ambientali e sociali nella valutazione delle ricadute del nostro operato.

**AFFIDABILITÀ** nei confronti dei clienti e dei nostri collaboratori, sulla base della quale creare relazioni stabili, durature e orientate a una crescita condivisa.

**PROFESSIONALITÀ** nel costruire l'offerta e nell'erogazione dei servizi, a garanzia di un impegno continuo orientato alla sicurezza, all'eccellenza e all'innovazione.

**EQUILIBRIO** dal punto di vista economico, finanziario, organizzativo e personale per consentire la giusta valorizzazione degli asset, delle competenze e delle tecnologie.

**SOSTENIBILITÀ** come leva per lo sviluppo futuro del Gruppo, sia come organizzazione che come comunità di persone in continua espansione.

# Sustainability Beyond Cloud

Il percorso di WIIT verso l'integrazione della **sostenibilità** nasce dalla consapevolezza che osservare e interpretare la complessità del contesto in cui si opera sia diventato oggi un fattore di competitività irrinunciabile. Affrontare le sfide poste da fenomeni come il **cambiamento climatico**, lo sviluppo di **nuove tecnologie**, l'evoluzione delle modalità di lavoro e la trasformazione dei **rapporti sociali** è diventata una prerogativa necessaria per un'azienda che intende operare in modo responsabile.

Per questo, abbiamo definito la nostra strategia di sostenibilità sulla base di **4 pilastri più 1**. WIIT4Data, WIIT4Climate, WIIT4Innovation, WIIT4People rappresentano le dimensioni verso le quali il Gruppo intende rivolgere il proprio

impegno e che riguardano, in linea generale, la sicurezza dei dati, la tutela dell'ambiente, l'innovazione e la gestione delle persone.

Tuttavia, nessuna delle azioni in questi ambiti avrebbe efficacia senza il sostegno di ciò che chiamiamo **Responsible Governance & Growth**, ovvero le fondamenta necessarie, senza le quali non potremmo esistere o tantomeno ambire a crescere.

Per ciascuno di questi ambiti, di seguito, intendiamo declinare il significato che questi assumono per l'azienda ed elencare gli impegni che il Gruppo vuole perseguire con l'intento di collocare la sostenibilità al centro del nostro processo di crescita.

# #0 Responsible Governance & Growth

Il Governo societario di WIIT S.p.A. si ispira ai principi di responsabilità, lealtà, imparzialità e rispetto della persona, trasparenza, rifiuto della corruzione e della concorrenza sleale, in conformità con le normative vigenti, sia in Italia che all'estero. Inoltre, riteniamo il rispetto dei diritti umani e la non-discriminazione elementi fondamentali del nostro modo di agire.

Tali principi ci guidano nel processo di crescita aziendale, per cogliere tutte le opportunità presenti sul mercato in modo responsabile, senza dimenticarsi delle potenziali esternalità negative derivanti dal fatto di essere un Main Player del settore.

## OUR COMMITMENT

- Perseguire gli **obiettivi di business** assicurando la **tutela degli interessi** delle parti coinvolte nei processi di crescita, fusione e acquisizione messi in atto dal Gruppo, sempre in conformità con i più elevati standard nazionali e internazionali in materia di trasparenza e Corporate Governance.
- **Integrare** la sostenibilità nel business ponendo attenzione alle implicazioni sociali e ambientali generate lungo le diverse fasi della nostra filiera, dai fornitori ai clienti.
- Adottare un processo di **ascolto e dialogo continuo** con i nostri **stakeholder**, tale da prevedere l'integrazione sistematica delle principali istanze emerse nelle strategie di Gruppo, tanto sui temi di business che in materia di sostenibilità.

## Modello di ESG Governance

WIIT S.p.A. si è dotata di una struttura di governo per assicurare il presidio della sostenibilità ai diversi livelli dell'organizzazione. Il Modello prevede le seguenti figure e organi aziendali:

**ESG Board Member:** responsabile della gestione strategica della sostenibilità nel Gruppo, orienta le attività dell'ESG Committee.

**Sustainability Manager:** monitora gli scenari collegati ai temi della sostenibilità, coordina la definizione della strategia del Gruppo in materia e ne assicura la messa a terra.

**ESG Committee:** contribuisce a definire la strategia di sostenibilità e il relativo piano di comunicazione, oltre che supervisionare tutte le attività del Gruppo in materia.

**ESG Ambassador:** identificati all'interno delle diverse Società del Gruppo, sono responsabili dello sviluppo di specifiche iniziative ESG e promuovono la diffusione di una cultura di sostenibilità all'interno e all'esterno dell'organizzazione.



## #1 Wiit4 Data

Oltre alle strutture, ai macchinari e alle competenze dei propri collaboratori, le aziende oggi dispongono di un prezioso patrimonio fatto di dati e informazioni digitali, soggetto a un crescente numero di minacce. Ciò spinge a considerare come prioritari temi quali la cybersecurity e la resilienza dei dati.

WIIT S.p.A. è consapevole tanto del valore informazioni contenute nelle proprie infrastrutture IT, quanto della delicatezza delle procedure di gestione per la loro salvaguardia, perciò si fa garante della sicurezza dei dati attraverso processi e infrastrutture dotate dei più alti standard di certificazione.

### OUR COMMITMENT

- Offrire servizi di **difesa multilivello** in linea con i più elevati standard globali, tali da rendere i dati sempre accessibili e protetti, tutelando la **sicurezza**, la **privacy** e la **libertà di espressione** di imprese e persone.
- Garantire la **resilienza** dei dati e delle nostre infrastrutture per assicurare la **continuità** operativa dei clienti anche a fronte di eventi straordinari e catastrofici.
- Promuovere il trasferimento di competenze specifiche nelle aziende clienti, supportandole nella revisione del loro assetto **organizzativo** in ambito IT e favorendo un **reskilling** delle persone, funzionale alla gestione delle nuove infrastrutture.

## #2 Wiit4 Climate

La progressiva e rapida espansione tecnologica impone di guardare il settore ICT attraverso la lente del cambiamento climatico con sempre maggiore grande attenzione.

Allo stesso tempo, però, il digitale racchiude in sé un enorme potenziale per le aziende che intendono contenere le proprie esternalità ambientali, abilitando lo sviluppo di nuove tecnologie e modelli di business in grado di contribuire a ridurre le emissioni globali di CO<sub>2</sub>.

Ecco perchè WIIT S.p.A. reputa necessario non solo l'adattamento al cambiamento climatico, minimizzando i consumi e la propria impronta ambientale, ma anche la sua mitigazione, compensando le emissioni inevitabili e favorendo la diffusione di tecnologie verdi.

### OUR COMMITMENT

- Ridurre gli impatti ambientali dei **datacenter** attraverso l'approvvigionamento di energia da **fonti rinnovabili**, l'utilizzo di macchinari ad alta **efficienza energetica** e l'adozione di meccanismi di **compensazione** delle emissioni prodotte.
- Minimizzare i consumi di energia, l'utilizzo e gli sprechi di materie prime all'interno delle strutture e degli **uffici** del Gruppo, favorendo tra i dipendenti la diffusione di comportamenti e pratiche orientate al **rispetto dell'ambiente** in cui viviamo.
- Sostenere la **green digitization** delle imprese e delle città del futuro, promuovendo la dematerializzazione attraverso la diffusione di tecnologie che permettano di produrre e gestire dati e informazioni, riducendo al minimo l'utilizzo di risorse naturali.



## #3 Wiit4 Innovation

Il Cloud Computing rientra a tutti gli effetti nell'elenco delle tecnologie abilitanti riconosciute come fondamentali per la rivoluzione digitale europea.

Eppure, nonostante sia considerata da molti una leva strategica per l'innovazione, in molti casi le aziende non sono ancora in grado di sfruttare a pieno il potenziale derivante dall'integrazione di infrastrutture IT. A mancare non sono le tecnologie ma, al contrario, la ragione sembra essere riconducibile a una cultura dell'innovazione troppo fragile per metterle a sistema in modo adeguato.

WIIT S.p.A. intende accelerare la trasformazione delle imprese facendo leva sull'accessibilità delle soluzioni tecnologiche proposte seguendo un approccio di innovation-as-a-service.

### OUR COMMITMENT

- Intercettare processi e soluzioni tecnologiche ad **alto potenziale innovativo**, da veicolare alle aziende clienti attraverso l'aggiornamento continuo e il monitoraggio sistematico dei mercati.
- Rendere l'innovazione **immediatamente fruibile** per i nostri clienti, coinvolgendoli nei processi di sviluppo e integrazione e promuovendo la collaborazione tra sviluppatori e operations, così da **ridurre i tempi di sviluppo** di nuovi software.
- Condividere all'esterno i risultati dei nostri processi di innovazione in modo da favorire soluzioni utili ad affrontare le sfide di **sviluppo sostenibile** della società.



## #4 Wiit4 People

Le competenze e il benessere delle persone sono un fattore centrale per la competitività di un'azienda ma, spesso, le organizzazioni faticano a reperire le professionalità di cui hanno bisogno.

Lo skill mismatch, ovvero il disallineamento tra le competenze offerte e ricercate nel mercato del lavoro, in Italia colpisce in particolar modo l'ICT. Ciò comporta diverse difficoltà per le imprese del settore, causando un crescente ricorso all'outsourcing.

Consapevole dell'impatto di una forza lavoro competente e motivata, WIIT S.p.A. vuole investire sullo sviluppo e sui percorsi di carriera dei propri collaboratori, con l'obiettivo di costruire un ambiente stimolante in grado di incoraggiare l'eccellenza.

### OUR COMMITMENT

- Contribuire alla riduzione dello **skill mismatch** nel settore ICT, collaborando con il mondo scolastico e accademico e agevolando la formazione delle professionalità richieste dal mercato del lavoro.
- Favorire la creazione di un ambiente professionale basato su **armonia e collaborazione**, anche grazie alla realizzazione di iniziative in ambito di responsabilità ambientale e sociale, finalizzate ad accrescere il **benessere** delle persone creando un ponte ispirato alla sostenibilità tra lavoro e vita privata.
- Valorizzare quanto più possibile il percorso professionale dei nostri collaboratori, attraverso il rispetto di **percorsi di carriera** chiari e il trasferimento continuo di know-how specifico con percorsi di **formazione su misura**.

# Our Commitment

## #0 Responsible Governance & Growth

- Perseguire gli **obiettivi di business** assicurando la **tutela degli interessi** delle parti coinvolte nei processi di crescita, fusione e acquisizione messi in atto dal Gruppo, sempre in conformità con i più elevati standard nazionali e internazionali in materia di trasparenza e Corporate Governance.
- **Integrare** la sostenibilità nel business ponendo attenzione alle implicazioni sociali e ambientali generate lungo le diverse fasi della nostra filiera, dai fornitori ai clienti.
- Adottare un processo di **ascolto e dialogo continuo** con i nostri **stakeholder**, tale da prevedere l'integrazione sistematica delle principali istanze emerse nelle strategie di Gruppo, tanto sui temi di business che in materia di sostenibilità.

## #1 Wiit 4 Data

- Offrire servizi di **difesa multilivello** in linea con i più elevati standard globali, tali da rendere i dati sempre accessibili e protetti, tutelando la **sicurezza**, la **privacy** e la **libertà di espressione** di imprese e persone.
- Garantire la **resilienza** dei dati e delle nostre infrastrutture per assicurare la **continuità** operativa dei clienti anche a fronte di eventi straordinari e catastrofici.
- Promuovere il trasferimento di competenze specifiche nelle aziende clienti, supportandole nella revisione del loro assetto **organizzativo** in ambito IT e favorendo un **reskilling** delle persone, funzionale alla gestione delle nuove infrastrutture.

## #2 Wiit 4 Climate

- Ridurre gli impatti ambientali dei **datacenter** attraverso l'approvvigionamento di energia da **fonti rinnovabili**, l'utilizzo di macchinari ad alta **efficienza energetica** e l'adozione di meccanismi di **compensazione** delle emissioni prodotte.
- Minimizzare i consumi di energia, l'utilizzo e gli sprechi di materie prime all'interno delle strutture e degli **uffici** del Gruppo, favorendo tra i dipendenti la diffusione di comportamenti e pratiche orientate al **rispetto dell'ambiente** in cui viviamo.
- Sostenere la **green digitization** delle imprese e delle città del futuro, promuovendo la dematerializzazione attraverso la diffusione di tecnologie che permettano di produrre e gestire dati e informazioni, riducendo al minimo l'utilizzo di risorse naturali.



#3 Wiit 4  
Innovation

- Intercettare processi e soluzioni tecnologiche ad **alto potenziale innovativo**, da veicolare alle aziende clienti attraverso l'aggiornamento continuo e il monitoraggio sistematico dei mercati.
- Rendere l'innovazione **immediatamente fruibile** per i nostri clienti, coinvolgendoli nei processi di sviluppo e integrazione e promuovendo la collaborazione tra sviluppatori e operations, così da **ridurre i tempi di sviluppo** di nuovi software.
- Condividere all'esterno i risultati dei nostri processi di innovazione in modo da favorire soluzioni utili ad affrontare le sfide di **sviluppo sostenibile** della società.



#4 Wiit 4  
People

- Contribuire alla riduzione dello **skill mismatch** nel settore ICT, collaborando con il mondo scolastico e accademico e agevolando la formazione delle professionalità richieste dal mercato del lavoro.
- Favorire la creazione di un ambiente professionale basato su **armonia e collaborazione**, anche grazie alla realizzazione di iniziative in ambito di responsabilità ambientale e sociale, finalizzate ad accrescere il **benessere** delle persone creando un ponte ispirato alla sostenibilità tra lavoro e vita privata.
- Valorizzare quanto più possibile il percorso professionale dei nostri collaboratori, attraverso il rispetto di **percorsi di carriera** chiari e il trasferimento continuo di know-how specifico con percorsi di **formazione su misura**.



## **ESG Policy**

Sustainability beyond cloud

