



JOB DESCRIPTION

JOB TITLE	SERVICE DELIVERY MANAGER
FUNZIONE ORGANIZZATIVA	CLOUD OPERATIONS SERVICES
RIPORTO	HEAD OF DELIVERY MANAGER
SEDE DI LAVORO	MILANO

OVERVIEW
<p>In Wiit abbiamo scelto di fare la differenza per i nostri clienti. Siamo leader nell'erogazione di servizi di Hosted Private e Hybrid Cloud per aziende con necessità di servizi di gestione di applicazioni critiche e business continuity.</p> <p>Ricerchiamo valore in ogni cosa che facciamo mettendo al centro le nostre persone.</p> <p>Affidabilità, etica e innovazione sono i nostri ingredienti di successo.</p> <p>Unisciti a noi per fare la differenza!</p>

MISSION
<p>Il candidato si occuperà del controllo quotidiano e costante dello stato dei servizi erogati, si interfacerà direttamente con il Referente Tecnico del Cliente (IT Manger/Contract Manager) ed avrà una visione costante sul servizio erogato.</p>

RESPONSABILITA' E ATTIVITA'
<ul style="list-style-type: none">• Monitorare il Servizio e i Livelli di Servizio;• Assicurare il corretto livello di escalation al Cliente ai fini del rispetto dei parametri qualitativi definiti;• Controllare e supportare le attività delle strutture operative coinvolte nell'erogazione dei servizi;• Suggestire al Cliente interventi migliorativi per lo svolgimento del servizio;• Rilevare le problematiche generali di tipo qualitativo e funzionale evidenziate dal Cliente e adoperarsi per la loro risoluzione;• Assicurare la continua corrispondenza tra i parametri qualitativi del servizio definiti;• Tenere aggiornato costantemente il Responsabile Tecnico della fornitura sull'andamento del Servizio

ESPERIENZA
<ul style="list-style-type: none">• Almeno 5 anni in ruoli di gestione dei servizi erogati in ambiti complessi

TITOLO DI STUDIO
Diploma in materie tecnico/scientifiche

WIIT SpA - Sede Legale Amministrativa e Direzione Generale:

Via dei Mercanti, 12 - 20121 Milano - Tel. +39 02 366 075 00 - Fax: +39 02 366 075 05 - Capitale sociale € 2.802.066 i.v. - CF / PIVA 01615150214 - REA Milano n. 1654427

wiit.cloud | info@wiit.cloud

Sede operativa di Milano:

Via Muzio Attendolo detto Sforza n. 7
20141 Milano

Sede operativa di Roma:

Via Ercolano Salvi 12/18
00143 Roma

Sede operativa di Castelfranco Veneto:

Piazza della Serenissima 20
31033 Castelfranco Veneto (TV)

Sede operativa di Cuneo:

Via della Magnina 1
12020 Cuneo

Sede operativa di Carpi:

Via delle Mondine 6/8
41012 Carpi (MO)



THE PREMIUM CLOUD

COMPETENZE E CONOSCENZE

Capacità di relazione con il Cliente
Capacità di pianificazione
Capacità di problem solving
Capacità di gestione dell'aspettativa del Cliente
Capacità di gestione della priorità
Conoscenze tecniche in ambito di gestione Client/Server
Ottima conoscenza della lingua inglese (almeno un B2)

Opzionale

Certificazioni: PRINCE, PMP, ITIL Foundation V3 o V4

ATTITUDINI E CAPACITA'

- Costanza e senso di responsabilità verso gli obiettivi
- Ottima dialettica e forti capacità relazionali
- Orientamento al risultato
- Ottime capacità di problem solving
- Ottima conoscenza degli strumenti di Office

WIIT SpA - Sede Legale Amministrativa e Direzione Generale:

Via dei Mercanti, 12 - 20121 Milano - Tel. +39 02 366 075 00 - Fax: +39 02 366 075 05 - Capitale sociale € 2.802.066 i.v. - CF / PIVA 01615150214 - REA Milano n.1654427

wiit.cloud | info@wiit.cloud

**Sede operativa
di Milano:**

Via Muzio Attendolo detto Sforza n. 7
20141 Milano

**Sede operativa
di Roma:**

Via Ercolano Salvi 12/18
00143 Roma

**Sede operativa
di Castelfranco Veneto:**

Piazza della Serenissima 20
31033 Castelfranco Veneto (TV)

**Sede operativa
di Cuneo:**

Via della Magnina 1
12020 Cuneo

**Sede operativa
di Carpi:**

Via delle Mondine 6/8
41012 Carpi (MO)