



ESG
Procurement Policy

WIIT
THE PREMIUM CLOUD

“Un processo di integrazione della sostenibilità credibile non può prescindere da una gestione attiva degli aspetti ambientali, economici e sociali rilevanti per la catena del valore di un’azienda. La ESG Procurement Policy di WIIT rappresenta una tappa fondamentale nel percorso di crescita del Gruppo e, con questo documento, formalizziamo il nostro impegno per contribuire alla costruzione di una catena di fornitura responsabile e rispettosa per l’ambiente e per le persone coinvolte.”

Milano, luglio 2022

ALESSANDRO COZZI

CEO WIIT S.p.A.



WIIT S.p.A., leader nell’erogazione di servizi Cloud per la gestione delle applicazioni critiche, accompagna da oltre 20 anni le aziende nel proprio percorso di trasformazione digitale.

In linea con il percorso di integrazione della sostenibilità nel business avviato dall’azienda, WIIT ha definito una ESG Procurement Policy di Gruppo con l’obiettivo di affermare il proprio impegno per una gestione sostenibile e responsabile della catena di fornitura.

I contenuti della presente Politica riportano i principi guida, i temi, gli impegni e i criteri che WIIT ritiene basilari per creare valore sostenibile lungo la propria catena del valore.

Il presente documento si rivolge a tutti i fornitori delle Società del Gruppo, ai quali viene richiesto di prendere visione, sottoscrivere e rispettare i contenuti della ESG Procurement Policy.

KNOWLEDGE PARTNER

The European House-Ambrosetti

Scopri di più sul sito: www.wiit.cloud

INDICE

INTRODUZIONE	1
I PRINCIPI ALLA BASE DI UNA CATENA DI FORNITURA RESPONSABILE	1
STRUMENTI INTEGRATIVI	1
LA CATENA DI FORNITURA DEL GRUPPO WIIT	2
I TEMI CHIAVE	3
ETICA DEL BUSINESS	3
SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE.....	4
TUTELA DEI DIRITTI DEI LAVORATORI.....	4
TUTELA DEI DIRITTI UMANI.....	5
CONFLICT MINERALS	5

INTRODUZIONE

WIIT promuove una gestione responsabile della catena di fornitura per garantire che i propri prodotti e servizi siano offerti nel totale rispetto dei diritti umani, dell'ambiente e della dignità dei lavoratori.

L'obiettivo della ESG Procurement Policy è descrivere l'impegno di WIIT nel dialogare attivamente con i propri fornitori per condividere i valori del Gruppo, identificare e gestire le tematiche più rilevanti per la propria catena di fornitura, limitando al minimo gli impatti ambientali, economici e sociali negativi generati dall'attività, in ogni fase della catena del valore.

I PRINCIPI ALLA BASE DI UNA CATENA DI FORNITURA RESPONSABILE

Un Gruppo come WIIT, impegnato a integrare in modo sempre più strutturato la sostenibilità all'interno del proprio modello di business, **non può prescindere dal considerare e gestire gli impatti della propria catena di fornitura.**

Siamo consapevoli che le nostre scelte di approvvigionamento possono avere un forte impatto sociale e ambientale e, per questo, in linea con la nostra ESG Policy, **ci impegniamo a garantire l'applicazione di criteri di sostenibilità ambientale sociale e di governance nei processi di selezione gestione e monitoraggio dei fornitori**, integrando in modo strutturato la sostenibilità all'interno del Business Model aziendale.

Il nostro obiettivo è quello di ridurre al minimo le esternalità ambientali e sociali negative della nostra catena del valore, con l'ambizione di avere, al contempo, un impatto positivo sulle persone e sulle comunità coinvolte.

I PRINCIPI DELLA NOSTRA CATENA DI FORNITURA RESPONSABILE		
Trasparenza	Responsabilità	Miglioramento
Garantiamo la massima trasparenza nei processi di selezione e valutazione dei nostri fornitori	Prendiamo le nostre scelte consci della responsabilità che abbiamo lungo tutta la catena del valore del Gruppo	Coinvolgiamo i nostri fornitori in processi di miglioramento continuo, per diffondere le migliori pratiche di mercato

WIIT stringe partnership solide con i propri fornitori, sostenute da un impegno condiviso ad operare in modo etico e rispettoso per l'ambiente e le persone. Per questo motivo, ci impegniamo a lavorare solo con soggetti che dimostrano di condurre il proprio business in modo responsabile in linea con una serie di principi internazionali, tra cui la **Universal Declaration of Human Rights** e le **Guiding Principles on Business and Human Rights delle Nazioni Unite** e le **Fundamental Conventions dell'International Labour Organization**.

La ESG Procurement Policy di WIIT si struttura intorno a 5 temi principali, per ognuno dei quali definiamo il nostro impegno di lungo termine: Etica del business, Sostenibilità ambientale, Tutela dei diritti dei lavoratori, Tutela dei diritti umani e Conflict minerals. In riferimento ad ogni tema, WIIT ha identificato i principali criteri da rispettare, ovvero gli aspetti specifici per i quali WIIT richiede ai propri fornitori di prestare attenzione, valutando eventuali azioni migliorative in caso di criticità.

Il Gruppo WIIT si impegna a trasmettere a tutti i fornitori la presente Politica per loro sottoscrizione.

STRUMENTI INTEGRATIVI

Insieme alla ESG Procurement Policy, WIIT si è dotata di un Codice Etico, di una Policy anticorruzione specifica per i fornitori e un Risk Framework che, oltre alla loro funzione, offrono indicazioni per una gestione responsabile della catena di fornitura.

Codice Etico

Il Codice Etico del Gruppo costituisce l'**insieme dei principi di comportamento che WIIT riconosce, accetta e promuove nello svolgimento della propria attività**, sia internamente alla compagine aziendale, sia nei rapporti con i soggetti esterni. **Il Codice Etico contiene alcune linee guida per la gestione dei rapporti con i fornitori**, con cui è fatto obbligo di osservare scrupolosamente le procedure interne per la selezione e la gestione della relazione commerciale. In particolare, è vietato precludere ad un'azienda fornitrice, in possesso dei requisiti richiesti, la possibilità di competere per aggiudicarsi una fornitura, adottando criteri di valutazione oggettivi e trasparenti. I criteri di selezione degli stessi per l'assegnazione delle commesse sono subordinati ad obiettivi e valutazioni trasparenti della qualità, del costo, dell'innovazione e delle modalità di svolgimento del servizio.

Policy anticorruzione fornitori

La politica definisce le norme comportamentali applicabili ai soggetti esterni che sono legati da un rapporto contrattuale con la Società (fornitori, consulenti, agenti, procuratori d'affari, intermediari ecc.) per **garantire la massima trasparenza nella conduzione del business e la più rigorosa osservanza della normativa anticorruzione italiana ed estera** (ad es. UK Bribery Act, USA F.C.P.A, Loi Sapin II France ecc.).

Risk Framework

Nello svolgimento delle proprie attività, ogni impresa è esposta a fattori di rischio e incertezza che devono essere gestiti, così da mitigare potenziali impatti negativi e coglierne, laddove possibile, eventuali opportunità. Per monitorare, gestire e affrontare al meglio i rischi connessi all'attività di business del gruppo, WIIT ha deciso di sviluppare un sistema di Enterprise Risk Management coerente con la complessità dell'organizzazione e con le sue strategie di sviluppo. Inoltre, in base al "Codice di Autodisciplina per le Società Quotate", la Capogruppo ha attuato **un framework di gestione dei rischi, il Risk Framework, che coinvolge l'intera organizzazione stabilendo compiti specifici per ciascun organo e figura coinvolti**. Negli ultimi anni il l'inventario dei rischi è stato aggiornato tenendo conto dell'ampliamento del perimetro del Gruppo a valle delle relative acquisizioni, degli impatti della pandemia da Covid-19 e di un'analisi più approfondita dei rischi ESG — Environmental, Social e Governance. Tra questi **sono stati identificati i rischi ESG sulla catena di fornitura, a cui viene attribuita una valutazione di potenzialità di rischio e una strategia di mitigazione puntuale**.

LA CATENA DI FORNITURA DEL GRUPPO WIIT

Per mantenere un elevato controllo sulla qualità dei processi e dei servizi, il business model del Gruppo prevede un ricorso limitato a terzi per lo svolgimento delle proprie attività caratteristiche e dell'erogazione dei servizi ai clienti.

I fornitori del Gruppo possono essere raggruppati in quattro categorie:



Provider di servizi di rete e connettività

Per i servizi di rete e connettività, WIIT si avvale di router e linee dati di provider esterni per offrire ai clienti finali gli strumenti necessari per collegarsi ai propri servizi Cloud. WIIT seleziona i migliori operatori sul mercato per offerta di servizi di telecomunicazione a elevato livello tecnologico e per grado di sicurezza e affidabilità della rete. La selezione dei provider si basa sulla migliore proposta commerciale e sui livelli di servizio e qualità garantiti dal fornitore. I contratti di servizio hanno una durata pluriennale - che varia in base alla tipologia di servizio offerto - e stabiliscono i livelli minimi di servizio che devono essere garantiti dal provider.



Fornitori hardware e software

I fornitori di componenti hardware e software vengono selezionati tra le aziende leader di mercato che offrono soluzioni di alta qualità, in linea con le evoluzioni del mercato e le rispettive proposte commerciali. Gli acquisti vengono effettuati in modo aggregato prevedendo una serie di gare ogni anno, a seconda delle esigenze e delle prospettive di crescita del Gruppo.



Fornitori di servizi specialistici

Per la selezione di servizi specialistici, sono valutati fornitori che erogano servizi complementari all'offerta del Gruppo e che possano supportare WIIT nel garantire il servizio al cliente finale (es. intermediazione con il sistema di interscambio delle fatture dell'Agenzia delle Entrate, digitalizzazione dei documenti fiscali), o che soddisfino le necessità di compliance (es. revisione), di funzionamento (es. consulenza fiscali), e continuo miglioramento dell'azienda (es. formazione). La valutazione dell'acquisto di tali servizi si basa sulle esigenze di compliance e di business.



Fornitori di energia elettrica

Oltre a queste categorie, data la natura dei servizi offerti dal Gruppo, anche la fornitura di energia elettrica ricopre un ruolo rilevante nelle nostre scelte di approvvigionamento. Per questo motivo, WIIT è impegnata nel ridurre al massimo le proprie emissioni in atmosfera, con l'obiettivo di azzerare le emissioni di CO₂ indirette entro il 2030, fornendo un contributo concreto alla transizione ecologica e sostenibile.

I TEMI CHIAVE

ETICA DEL BUSINESS

Adottare una politica di approvvigionamento etica e responsabile, scegliendo fornitori non coinvolti in azioni illegali, garantendo la massima trasparenza e la sicurezza dei dati in loro possesso.

Antiriciclaggio

WIIT non si lascia coinvolgere in nessuna attività di riciclaggio di denaro né aiuta altri soggetti a farlo. Il Gruppo si impegna ad interrompere i rapporti con qualsiasi fornitore che si dimostri coinvolto in operazioni di questa natura.

Corruzione

A tutti i fornitori, sia che siano impegnati con il settore pubblico o privato, è fatto obbligo di rispettare le leggi locali in materia di anticorruzione ed i doveri comportamentali previsti nel dettaglio dalla Politica anticorruzione per fornitori, consulenti ed agenti del Gruppo WIIT. Ciò include pratiche come promettere, dare o accettare qualcosa di valore in cambio dell'ottenimento o della fornitura di vantaggi sleali o inappropriati, a chiunque e per qualsiasi scopo.

Sicurezza dei dati

Rispettare le leggi nazionali e internazionali sulla privacy dei dati è un requisito indispensabile per collaborare con WIIT. È necessario che i fornitori del Gruppo offrano alle persone tutti i diritti connessi alla gestione dei loro dati personali, elaborandoli correttamente e secondo le leggi, e fornendone l'accesso esclusivamente a chi ne ha l'autorizzazione.

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Ridurre l'impatto ambientale lungo tutta la catena di fornitura per generare valore di lungo periodo, diminuendo le emissioni indirette e l'inquinamento, tutelando la biodiversità, la risorsa idrica e garantendo una gestione responsabile dei rifiuti.

Consumo energetico ed emissioni di gas serra

Incoraggiamo tutti i nostri fornitori a migliorare l'efficienza energetica dei propri processi, riducendo al minimo il consumo di energia, e ad acquistare energia sempre più verde, diminuendo conseguentemente le proprie emissioni di gas a effetto serra.

Prevenzione dell'inquinamento

I fornitori si devono impegnare a identificare soluzioni per ridurre le emissioni atmosferiche, lo scarico di sostanze inquinanti e la generazione di rifiuti, laddove possibile, diminuendo il proprio impatto ambientale. Inoltre, WIIT richiede di limitare al minimo l'uso di risorse naturali, con l'obiettivo di preservare la biodiversità.

Gestione dell'acqua

Ai fornitori è richiesto di impegnarsi per una gestione sostenibile della risorsa idrica, evitando gli sprechi, trattando al meglio lo smaltimento delle acque reflue e sviluppando soluzioni di riutilizzo dell'acqua per i processi aziendali.

Gestione dei rifiuti e delle sostanze pericolose

I fornitori sono tenuti a gestire, smaltire o riciclare responsabilmente i rifiuti solidi e a identificare soluzioni per ridurre il conferimento di rifiuti in discarica. Inoltre, WIIT richiede di gestire in modo efficace il trasporto, lo stoccaggio e lo smaltimento delle sostanze chimiche e delle sostanze pericolose che rappresentano una minaccia per l'ambiente e le persone.

TUTELA DEI DIRITTI DEI LAVORATORI

Garantire il benessere, la salute, la sicurezza e il rispetto dei diritti di tutti i lavoratori interessati dalla catena del valore del Gruppo per favorire lo sviluppo di un mercato del lavoro più trasparente e responsabile.

Salute e sicurezza

Tutti i nostri fornitori si impegnano a fornire ai lavoratori un ambiente di lavoro sicuro e sano. Inoltre, sono invitati a monitorare il potenziale di esposizione dei dipendenti ai rischi per la loro sicurezza e a identificare, controllare e mitigare eventuali criticità attraverso la progettazione di soluzioni adeguate e di attività di manutenzione preventiva.

Orari di lavoro

WIIT si aspetta che i fornitori controllino regolarmente gli orari di lavoro delle proprie persone per garantire la sicurezza, la salute e il benessere. Tranne che in situazioni speciali o di emergenza, i fornitori sono invitati a limitare l'orario di lavoro a non più di 60 ore settimanali, compresi gli straordinari, e ogni lavoratore deve avere diritto ad almeno un giorno di riposo per ogni periodo di lavoro di 7 giorni. In tutte le circostanze, l'orario di lavoro non deve superare il massimo consentito dalla legge.

Salari

I fornitori devono offrire una retribuzione conforme alla legislazione pertinente, compresa la retribuzione degli straordinari e i benefici, presentando ai dipendenti in dettaglio la base sulla quale vengono pagati puntualmente.

Libertà di associazione

WIIT richiede ai propri fornitori di rispettare il diritto dei lavoratori di formare e aderire a organizzazioni a loro scelta. I lavoratori non devono subire ritorsioni per aver esercitato il loro diritto di unirsi o non unirsi a tali gruppi legittimi in modo non violento.

TUTELA DEI DIRITTI UMANI

Assicurare il rispetto dei diritti umani in linea con i principi guida delle Nazioni Unite e del Global Compact, di cui WIIT è membro e firmatario.

Schiavitù e traffico di esseri umani

WIIT vieta qualsiasi pratica di schiavitù e di traffico di persone. Tutti i soggetti con i quali il Gruppo conduce attività di business devono impegnarsi a non attuare pratiche che violino le libertà delle persone in tal senso. Tutti i lavoratori devono essere liberi e devono poter terminare il loro impiego o altro status lavorativo con un ragionevole preavviso.

Lavoro minorile

WIIT rifiuta qualsiasi pratica di lavoro minorile all'interno della propria catena di fornitura. I fornitori sono tenuti ad assumere esclusivamente persone che abbiano l'età minima per lavorare nel paese in cui l'attività viene eseguita. È consentito e sostenuto l'uso di programmi legittimi di apprendistato o tirocinio sul posto di lavoro conformi a tutte le leggi e i regolamenti e alle disposizioni specifiche per i giovani lavoratori.

Trattamento rispettoso

Tutti i dipendenti devono essere trattati con dignità e rispetto. L'abuso o la coercizione fisica, verbale o psicologica, comprese le minacce di violenza, le punizioni corporali, la coercizione mentale, le molestie sessuali, non devono essere utilizzate o tollerate dai nostri fornitori. I lavoratori devono poter esprimere le loro preoccupazioni o segnalare condotte illecite senza timore di ritorsioni, anche attraverso colloqui riservati o canali di whistleblowing dedicati.

Antidiscriminazione

Ai fornitori di WIIT è richiesto di garantire l'uguaglianza e le pari opportunità nelle pratiche di assunzione e di lavoro come candidature, promozioni, assegnazioni, formazione, salari, benefici e licenziamento, senza discriminazione di etnia, sesso, orientamento sessuale, religione, disabilità, età, opinione politica, o caratteristiche personali simili.

CONFLICT MINERALS

Collaborare con fornitori, Istituzioni e associazioni per sviluppare una politica di approvvigionamento di minerali responsabile e conflict-free.

La Conflict Minerals Regulation dell'Unione Europea richiede agli importatori di stagno, tantalio, tungsteno e oro (indicati anche come "3TG") con sede nell'UE di garantire che i loro minerali siano procurati in modo responsabile e che le loro catene di approvvigionamento non contribuiscano a finanziare conflitti armati o altre pratiche illegali.

Sebbene la catena di fornitura globale per questi minerali sia molto complessa e stratificata, e rintracciare l'origine di questi minerali ponga importanti ostacoli, **WIIT si impegna a richiedere ai propri fornitori di non approvvigionarsi di prodotti costituiti da minerali provenienti da Paesi potenzialmente controversi che utilizzano i ricavi di queste materie prime per finanziare guerre e conflitti.** In questo senso, tutte le Società del Gruppo si impegnano a seguire le linee guida di due diligence dell'Organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economico (OCSE) per i minerali provenienti da zone di conflitto.



wiit.cloud

WIIT
THE PREMIUM CLOUD