



JOB DESCRIPTION

JOB TITLE	SERVICE DELIVERY MANAGER
FUNZIONE ORGANIZZATIVA	COS
RIPORTO	Service Delivery Director
SEDE DI LAVORO	VICENZA

OVERVIEW
<p>In Wiit abbiamo scelto di fare la differenza per i nostri clienti. Siamo leader nell'erogazione di servizi di Hosted Private e Hybrid Cloud per aziende con necessità di servizi di gestione di applicazioni critiche e business continuity.</p> <p>Ricerchiamo valore in ogni cosa che facciamo mettendo al centro le nostre persone.</p> <p>Affidabilità, etica e innovazione sono i nostri ingredienti di successo.</p> <p>Unisciti a noi per fare la differenza!</p>

MISSION
<p>Il candidato si occuperà del controllo quotidiano e costante dello stato dei servizi erogati, si interfacerà direttamente con il Referente Tecnico del Cliente (IT Manger/Contract Manager) ed avrà una visione costante sul servizio erogato.</p>

RESPONSABILITA' E ATTIVITA'
<ul style="list-style-type: none">• Monitorare il Servizio e i Livelli di Servizio;• Assicurare il corretto livello di escalation al Cliente ai fini del rispetto dei parametri qualitativi definiti;• Controllare e supportare le attività delle strutture operative coinvolte nell'erogazione dei servizi;• Suggestire al Cliente interventi migliorativi per lo svolgimento del servizio;• Rilevare le problematiche generali di tipo qualitativo e funzionale evidenziate dal Cliente e adoperarsi per la loro risoluzione;• Assicurare la continua corrispondenza tra i parametri qualitativi del servizio definiti;• Tenere aggiornato costantemente il Responsabile Tecnico della fornitura sull'andamento del Servizio

ESPERIENZA
Almeno 5 anni in ruoli di gestione dei servizi erogati in ambiti complessi

TITOLO DI STUDIO
Diploma o Laurea in materie tecnico/scientifiche o esperienza nell'erogazione di servizi continuativi in ambito informatico e di project management

WIIT SpA - Sede Legale Amministrativa e Direzione Generale:

Via dei Mercanti, 12 - 20121 Milano - Tel. +39 02 366 075 00 - Fax: +39 02 366 075 05 - Capitale sociale € 2.802.066 i.v. - CF / PIVA 01615150214 - REA Milano n. 1654427

wiit.cloud | info@wiit.cloud

Sede operativa di Milano:

Via Muzio Attendolo detto Sforza n. 7
20141 Milano

Sede operativa di Roma:

Via Ercolano Salvi 12/18
00143 Roma

Sede operativa di Castelfranco Veneto:

Piazza della Serenissima 20
31033 Castelfranco Veneto (TV)

Sede operativa di Cuneo:

Via della Magnina 1
12020 Cuneo

Sede operativa di Carpi:

Via delle Mondine 6/8
41012 Carpi (MO)



THE PREMIUM CLOUD

COMPETENZE E CONOSCENZE

- Capacità di relazione con il Cliente
- Capacità di pianificazione
- Capacità di problem solving
- Capacità di gestione dell'aspettativa del Cliente
- Capacità di gestione della priorità
- Conoscenze tecniche in ambito di gestione Client/Server
- Ottima conoscenza della lingua inglese (B2)

Opzionali

Certificazioni: PRINCE, PMP, ITIL Foundation V3 o V4

ATTITUDINI E CAPACITA'

- Predisposizione al problem solving
- Forte orientamento ai risultati
- Ottime doti comunicative e relazionali
- Affidabilità e senso di responsabilità verso gli obiettivi

WIIT SpA - Sede Legale Amministrativa e Direzione Generale:

Via dei Mercanti, 12 - 20121 Milano - Tel. +39 02 366 075 00 - Fax: +39 02 366 075 05 - Capitale sociale € 2.802.066 i.v. - CF / PIVA 01615150214 - REA Milano n.1654427

wiit.cloud | info@wiit.cloud

Sede operativa di Milano:

Via Muzio Attendolo detto Sforza n. 7
20141 Milano

Sede operativa di Roma:

Via Ercolano Salvi 12/18
00143 Roma

Sede operativa di Castelfranco Veneto:

Piazza della Serenissima 20
31033 Castelfranco Veneto (TV)

Sede operativa di Cuneo:

Via della Magnina 1
12020 Cuneo

Sede operativa di Carpi:

Via delle Mondine 6/8
41012 Carpi (MO)